

Exercice 7

Théâtre

Le dépannage

Ou l'art de vous faire croire que vous êtes un génie de l'informatique

Acte I – Les plaintes

Elle : Satanée imprimante encore en panne !!!! Ces traces d'encre, d'où viennent-elles ?

Comptable : Faut faire quelque chose, j'ai vingt pages à imprimer avant ce soir ! Rien ne marche ici !

Elle : On sait, on sait... lâche-moi cinq minutes, je vais appeler le service de dépannage.

Acte II – L'attente

Elle : Oui, oui, pressez un pour le français, deux pour les imprimantes, trois pour les outils de bureaux... Trois minutes d'attente... Allez ! Enclenchons le haut parleur, profitons au moins de leur musique !

Standardiste : Oui, bonjour puis-je vous aider ?

Elle : Bonjour, j'ai un problème de traces d'encre sur le modèle 3100n.

Standardiste : Un instant je vous passe le spécialiste.

Elle : *(En pianotant les doigts sur son bureau)* Allons bon..... Attendre, toujours attendre !

Acte III – Les instructions

Spécialiste : Bonjour Madame, que puis-je faire pour vous ?

Elle : Bonjour, j'ai un problème de traces d'encre sur le modèle 3100n.

Spécialiste : Bien, êtes-vous à côté de l'imprimante ?

Elle : Non.

Spécialiste : Il faudrait que vous soyez à côté de l'imprimante.

Elle : Un instant, je m'y rends....

S'en suit un épisode tout à fait épique, où elle suit les instructions techniques et minutieuses du spécialiste, plus ou moins à la lettre. Après avoir ouvert le couvercle de l'engin, retirer les cartouches et le tambour, elle se voit dans l'obligation d'y passer l'aspirateur ! Entre les hurlements du technicien, prodiguant ses instructions, le vacarme produit par l'aspiration, les éclats de rire du comptable, de son assistante ne pouvant résister au comique de la situation, sa colère monte !

Acte IV – L'expertise

Spécialiste sur haut-parleur : Alors, c'est bon ? Nous pouvons continuer la réparation ?

Elle : Pardon ? Ah non ! Non ! Je ne répare plus rien, je ne FAIS plus rien, je veux que vous me donniez le nom d'un représentant afin qu'il vienne nous dépanner !!

Spécialiste toujours sur haut-parleur : Mais Madame, vous êtes parfaite, brillante même, vous avez très bien suivi mes indications, n'abandonnez pas maintenant !

Elle : Pas question, qu'attendez-vous encore de moi ?

Spécialiste : Nous allons procéder au démontage du système de nettoyage !

Elle : Mais bien sûr, j'ai fait cela toute ma vie, je vous écoute....

Pendant que l'ingénieur trop poli continue de dispenser des manipulations devenant de plus en plus complexes, elle, tout en ânonnant des petits « oui, ensuite », va se faire un café en attendant de conclure cet appel tellement érotique !

Acte V – La rupture

Spécialiste : Vous avez le test d'impression ?

Elle : Oui (Quelle menteuse !)

Spécialiste : Et alors ?

Elle : Les grandes traces noires sont toujours là.

Spécialiste : Ah bon ! Et bien nous allons essayer autre chose. Appuyez en même temps sur le bouton arrêt et sur la touche bleue...

Elle : Adieu !

Ariane